Rapport d'activité **2018**

Centre régional de formation aux carrières des bibliothèques Occitanie

média d'Oc
CRFCB Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon

Sommaire

Introduction *5*
Chiffres clés *6*
Cadre institutionnel et fonctionnel *7*
Ressources humaines *8*
Locaux et équipements *11*
Bilan budgétaire *12*
Les publics de Médiad'Oc *15*
La formation *20*
Réseau et partenariats *34*
Les projets 2019 ..... *36*
Conclusion *38*

ANNEXE 1 – TARIFS 2017-2018 ..... **39**

ANNEXE 2 – TYPOLOGIE DES FORMATIONS **42**

ANNEXE 3 – STATISTIQUES ABF **43**

ANNEXE 4 - PROGRAMME DE PREPARATION AU DIPLOME ABF, SESSION 2017-2018 ..... **45**

TABLE DES SIGLES

ABF	Association des bibliothécaires de France
ADCRFCB	Association des directeurs de CRFCB
BIU	Bibliothèque Interuniversitaire de Montpellier
BMVR	Bibliothèque municipale à vocation régionale
CNFPT	Centre national de la fonction publique territoriale
ComUE	Communauté d'Universités et d'Établissements
CRFCB	Centre régional de formation aux carrières des bibliothèques
INU Champollion	Institut national universitaire Jean-François-Champollion, Albi
DISTRD	Département de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire
DRAC	Direction régionale des affaires culturelles
EMAC	École des mines d'Albi-Carmaux
ENAC	École nationale d'aviation civile, Toulouse
ENSFEA	École nationale supérieure de formation agronomique, Toulouse
ESPE	Ecole supérieure du professorat et de l'éducation
ENSSIB	École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques
FAD	Formation à distance
ISAE-Supaéro	Institut Supérieur de l'aéronautique et de l'espace, Toulouse
INPT	Institut National Polytechnique de Toulouse
INSA	Institut National des Sciences Appliquées
MESRI	Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
MRV	Maison de la recherche et de la valorisation
OLL	Occitanie Livre et Lecture
PCR	Préparation des concours en réseau
SCD	Service commun de la documentation
SGBM	Système de gestion des bibliothèques mutualisé
SICD	Service inter-établissements de coopération documentaire
SNUT	Service numérique de l'Université de Toulouse
TTT	Toulouse Tech Transfer
UFTMiP	Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées
UT3	Université Toulouse 3 - Paul Sabatier
UPVD	Université Perpignan Via Domitia
URFIST	Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique
UT1	Université Toulouse 1 - Capitole
UT2J	Université Toulouse 2 - Jean-Jaurès

INTRODUCTION

L'année 2018 s'est ouverte sur le projet de créer un nouveau site Web pour Médiad'Oc et s'est conclue par l'organisation d'un Biblio Remix dont le thème portait sur le réaménagement des salles de formation de Médiad'Oc, de l'URFIST Occitanie et du SICD, situées dans la Maison de la Recherche et de la Valorisation. Ces deux projets sont significatifs de la dynamique de l'équipe, motivée par l'amélioration continue des services rendus aux publics, la formalisation de partenariats et l'innovation pédagogique.

L'activité de Médiad'Oc en 2018 a également été fortement marquée par les projets de réinformatisation des bibliothèques de l'Enseignement Supérieur de la région Occitanie, projets qui ont mobilisé l'ensemble des équipes et nécessité des actions de formation spécifiques, portées par le SICD et les établissements, avec le soutien logistique de Médiad'Oc pour le réseau Toulouse Midi-Pyrénées.

Enfin, l'équipe a de nouveau été partiellement renouvelée en 2018. Coline Renaudin a quitté ses fonctions de directrice le 31 août et a été remplacée le 1er septembre par Florie Boy, conservatrice d'Etat des bibliothèques, précédemment en poste au SCD de l'Université Toulouse 2 – Jean Jaurès. Le contrat d'Elie Lopez, chargé de mission national pour le projet de préparation aux concours en réseau de l'ADCRFCB, a été renouvelé sur subvention du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. En raison du poste de Vice-Présidente pour les préparations aux concours en réseau occupé par Coline Renaudin au sein de l'ADCRFCB, son contrat a été porté par l'UFTMIP et sa mission encadrée par Médiad'Oc.

CHIFFRES CLES

1194 inscrits aux actions de formation organisées par Médiad'Oc

114 sessions de formation

1048 heures de formation

20 personnes préparées par Médiad'Oc ont été admissibles à un concours ou un examen professionnel

7 ont été admises

Type d'action	Nombre de stagiaires	Nombre de sessions	Nombre d'heures
Stages tous publics	327	34	387
Conférences « Mardis des bibliothèques »	410	24	81
Lab d'Oc	18	2	6
Préparations aux concours et examens professionnels (session 2018)	138	20	141
Préparations aux concours et examens professionnels (session 2019)	113	17	183
Préparation au diplôme d'auxiliaire des bibliothèques (sessions 2018 et 2019)	19	2	192
Stages intra	7	1	6
Stages organisés suite à un appel d'offre	46	3	24
Voyage d'étude	13	1	3
Visites	103	10	25

CADRE INSTITUTIONNEL ET FONCTIONNEL

Médiad'Oc est un service de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées depuis le 6 janvier 2012, par rattachement au Service Inter-établissements de Coopération Documentaire (SICD). Le centre de formation est conventionné en 2018 avec 15 établissements d'enseignement supérieur de la région Occitanie pour la formation des agents des bibliothèques et de la documentation.

Médiad'Oc appartient à un réseau national de 12 centres régionaux, qui proposent, à toutes les catégories de personnels des bibliothèques universitaires et territoriales, des stages de formation continue, des journées et voyages d'étude, des préparations aux concours des bibliothèques d'état et territoriales, des formations longues (formation professionnelle de base ou de spécialisation). Ce réseau est structuré en une association appelée Association des Directeurs des Centres Régionaux de Formation aux Carrières des Bibliothèques (ADCRFCB). Ses missions ont également été formalisées en 2013 par la signature d'une convention cadre par laquelle les 12 établissements de rattachement rappellent le caractère national du réseau et leur volonté de renforcer et de développer les coopérations existantes, en particulier dans le cadre des préparations à distance aux concours des bibliothèques.

De nombreuses actions sont menées en partenariat, d'une part avec l'URFIST Occitanie, rattaché au SICD et dont les locaux sont situés dans la Maison de la Recherche et de la Valorisation, mais aussi avec l'ENSSIB, le groupe régional Midi-Pyrénées de l'ABF, la BMVR de Toulouse, Occitanie Livre et Lecture, ainsi qu'avec les autres centres de formation régionaux. La cohabitation avec l'URFIST Occitanie depuis l'été 2013 a permis le développement d'un plan de formation marqué par la complémentarité, à destination des professionnels de l'information et des bibliothèques, que ce soit à travers l'articulation des offres respectives de stages ou *via* l'organisation de journées d'étude communes susceptibles de réunir l'ensemble des publics des deux organismes de formation.

Médiad'Oc répond par ailleurs à des consultations et des appels d'offres lancés par les délégations régionales du CNFPT, les collectivités territoriales et tout établissement ou organisme de la région Occitanie, dès l'instant que ces projets portent sur la formation aux métiers, compétences, techniques et savoir-faire des bibliothécaires.

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe de Médiad'Oc a été partiellement renouvelée en 2018. Coline Renaudin a quitté ses fonctions de directrice le 31 août et a été remplacée par Florie Boy le 1er septembre. Par ailleurs, Florence Nabias, chargée du suivi administratif du centre, a obtenu une intégration dans le corps des AENES ainsi qu'un aménagement de son temps de travail à 80%.

Au 1er janvier 2018, l'équipe de Médiad'Oc est composée de quatre agents titulaires représentant 3,7 ETP.

Les missions du centre sont réparties de la façon suivante :

- Florence Nabias, sur un poste de magasinier des bibliothèques avant intégration du corps des AENES (catégorie C), est chargée de la gestion administrative des activités du centre. Son poste est partagé avec l'URFIST Occitanie selon la répartition suivante : 70% Médiad'Oc / 30% URFIST. Un projet de rééquilibrage de cette répartition est porté par les deux services en 2018 ;

- Cécile Berthon, bibliothécaire adjoint spécialisé (catégorie B), est chargée de la programmation des préparations aux concours, des conférences « mardis des bibliothèques », des Lab d'Oc et de la coordination du diplôme d'Auxiliaire des bibliothèques ;

- Christelle Vallée, bibliothécaire (catégorie A), est en charge de la programmation de l'ensemble des stages de formation continue du centre ;

- La direction de Médiad'Oc est assurée par Coline Renaudin puis Florie Boy, conservatrices des bibliothèques (catégorie A).

Par ailleurs, Cyrille Beyleix, technicien informatique au SICD, intervient pour Médiad'Oc et l'URFIST à raison d'une journée par semaine pour le suivi du parc informatique. Son contrat, porté par l'UFTMIP, est financé par le SICD, Médiad'Oc et l'URFIST Occitanie.

De mars 2018 à février 2019, Médiad'Oc a accueilli Elie Lopez, chargé de mission contractuel pour le réseau national des CRFCB. Son contrat a été renouvelé à deux reprises sur subvention du Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation. Ses missions ont consisté à fusionner les deux plateformes de préparation aux concours en distanciel du réseau et à actualiser les modalités d'apprentissage en ligne.

Il est à noter que Médiad'Oc bénéficie également de l'investissement et des compétences des services du SICD et plus globalement de l'UFTMIP pour son fonctionnement quotidien. Sarah Castillo-Camacho et Florence Michel ont particulièrement soutenu l'activité administrative du centre en 2018. Le support informatique assuré d'une part par Cyrille Beilex et Andry Rahobisoa et d'autre part par le SNUT est indispensable au centre. Andry Rahobisoa a par ailleurs participé très activement à la conception du nouveau site Web de Médiad'Oc.

Évolution de l'équipe depuis 2015

	01/09/2015	01/09/2016	01/09/2017	01/09/2018
Titulaires	4	4	4	4
Contractuels	0	0	0	1 (poste porté pour le réseau national)
Agents	4	4	4	5
ETP	3,5 ETP	3,7 ETP	3,7 ETP	4,7 ETP

Au cours des quatre dernières années, les effectifs de l'équipe sont stables bien que le service soit régulièrement renouvelé (un agent par an).

Formation continue de l'équipe

Les formations suivies par l'équipe de Médiad'Oc ont pour objectifs :

- Le développement des compétences des agents ;
- L'acquisition de nouvelles compétences en lien avec les projets du centre ;
- Le suivi des évolutions des métiers des bibliothèques et de la documentation, pour un meilleur accompagnement des stagiaires et des établissements ;
- La connaissance des établissements du réseau desservi ;
- L'évolution professionnelle des agents (préparation aux concours, examens professionnels, etc.).

L'ensemble de l'équipe a bénéficié en 2018 de 163,5 heures de formation.

Agent	Intitulé de la formation	Durée (en heures)	Organisme de formation	Type de formation
Cécile Berthon	Découverte des fonds anciens des BU toulousaines	2	Médiad'Oc	Visite
	Bibliothèque d'étude et du patrimoine	2	Médiad'Oc	Visite
	Mettre en œuvre des méthodes agiles	12	Médiad'Oc	Stage
	Faire jouer les publics en BU	3	Médiad'Oc	Lab d'Oc
	Exposition « Toulouse Renaissance »	1,5	Médiad'Oc	Visite
	Médiathèque entre Dore et Allier	9	Médiad'Oc	Voyage d'étude
	La cinémathèque de Toulouse	3	Médiad'Oc	Visite
	Réforme territoriale et bibliothèques	3	Médiad'Oc	Mardi des bibliothèques (conférence)
Elie Lopez	Scenari	6	SICD	Stage
	Moodle	6	SICD	Stage
Coline Renaudin	Bibliothèque d'Etude et du Patrimoine	2	Médiad'Oc	Visite
	Mines Albi Carmaux et INU Champollion	6	Médiad'Oc	Visite

	Mettre en œuvre des méthodes agiles	12	Médiad'Oc	Stage
	Formation de formateurs : stratégie de formation et nouveaux outils pédagogiques	12	Médiad'Oc	Stage
	Réinformatisation : présentation ALMA et Primo	6,5	SICD	Stage
	Exposition « Toulouse Renaissance, quand la peinture était dans les livres »	1,5	Médiad'Oc	Visite
	Médiathèque entre Dore et Allier	9	Médiad'Oc	Voyage d'étude
	Recherche experte sur le Web visible et invisible	12	Médiad'Oc	Stage
Christelle Vallée	Mettre en œuvre des méthodes agiles	12	Médiad'Oc	Stage
	Réinformatisation – Présentation ALMA et Primo	6,5	SICD	Stage
	Réinformatisation – Gestion des notices et exemplarisation	6,5	SICD	Stage
	RAEP – éléments de méthodologie	6	Médiad'Oc	Stage
	La cinémathèque de Toulouse	3	Médiad'Oc	Visite
	Formation de formateur : pédagogie et prise de parole (FAD)	6	Médiad'Oc	Stage
	Examen professionnel bibliothécaire hors classe – parcours en ligne	3	ADCRFCB	Prépa concours
	Scenari	6	SICD	Stage
	Moodle	6	SICD	Stage

LOCAUX ET EQUIPEMENTS

Les locaux de Médiad'Oc sont hébergés dans un bâtiment de l'UFTMIP, la Maison de la Recherche et de la Valorisation, situé sur le campus scientifique de Rangueil. Médiad'Oc dispose de 180 m² répartis ainsi :

- 4 bureaux (86 m²) dont 2 partagés avec l'URFIST Occitanie ou le SICD et un « grand » bureau de 29m² pour un secrétariat commun ;
- 1 salle de cours équipée de postes informatiques (79m²) ;
- 1 local d'archives (15m²).

Il convient de noter que l'URFIST Occitanie et le SICD ont également chacun une salle de formation et qu'une mutualisation s'est mise en place entre les 3 services. Par ailleurs, l'Université de Toulouse a mis en place une gestion mutualisée de l'ensemble des salles de formation de la MRV, ce qui permet de réserver les salles de formation d'autres services. La salle de Médiad'Oc est ainsi régulièrement empruntée.

Toutefois, il faut noter que l'augmentation continue du nombre de formations organisées pose un problème de disponibilité des salles. Médiad'Oc doit de plus en plus souvent faire appel à l'IPST-CNAM, situé dans le même bâtiment, pour pouvoir organiser des formations. D'autre part, la salle de formation de Médiad'Oc ne permet aucun aménagement d'espace pour des formations plus participatives.

Equipement et infrastructure techniques

L'équipement informatique de Médiad'Oc est composé de :

- 4 postes informatiques ;
- 1 photocopieur-imprimante-scanner ;
- 4 ordinateurs portables ;
- 1 tablette.

La salle de formation, qui peut accueillir jusqu'à 29 personnes, est équipée de 17 postes informatiques pour les stagiaires et d'un poste formateur. Cette installation technique est complétée par un vidéoprojecteur et un tableau blanc fixe. L'ensemble du parc informatique a été acquis sur le budget de Médiad'Oc.

La gestion du parc est assurée par un agent contractuel rattaché au SICD. Depuis janvier 2016, Médiad'Oc et l'URFIST participent au financement du contrat de cet agent, présent en moyenne une journée par semaine à la MRV. Selon les projets portés par le centre, Médiad'Oc peut faire ponctuellement appel aux services du SICD et du SNUT (Service Numérique de l'Université de Toulouse). Ainsi, la conception d'un nouveau site Web a nécessité l'implication et les compétences d'Andry Rahobisoa, ingénieur informaticien au SICD.

Système de gestion des formations

Médiad'Oc est équipé du logiciel Sygefor depuis juin 2017. Médiad'Oc a participé, au sein de l'ADCRFCB, à la rédaction d'un cahier des charges à destination de la société Conjecto, gestionnaire de l'outil Sygefor3 utilisé par le réseau des URFIST. Le logiciel permet le suivi des inscriptions aux formations ainsi que la valorisation, sur une plateforme nationale, de l'ensemble des formations organisées par les CRFCB. Pour 2018, le réseau a demandé à Conjecto le développement d'un module de statistiques. Un travail est également mené pour le réseau par Médiaquitaine, en partenariat avec l'ENSSIB, pour la mise en conformité de Sygefor avec le RGPD. Christelle Vallée est la référente Sygefor de Médiad'Oc pour le réseau national.

BILAN BUDGETAIRE

Le budget du centre est un CR (4517) au sein de l'UB 451 du Service Inter-établissements de Coopération Documentaire.

Budget prévisionnel du CR 4517

Masse des dépenses	*Montant des dépenses*
Fonctionnement	94 100
Rémunération de personnel	38 765
Amortissements	2 635
Total dépenses	135 500

Origine des recettes	*Montant des recettes*
Subvention pour charge de service public (MESRI)	58 500
Ressources propres (formation continue, diplômes propres, etc.)	40 000
Cotisations établissements conventionnés	37 000
Total recettes	135 500

Détail des demandes faites par Médiad'Oc dans le cadre des budgets rectificatifs

	Dépenses	*Recettes*
Abondement dotation MESRI	6 300 €	6 300 €
Recettes nouvelles	13460 €	13 460 €
Subvention MESRI	30 000 €	30 000 €

Les évolutions des BR s'expliquent de la manière suivante :

- Des ajustements sur les prévisions de dépenses (taux de change, nouveaux contrats, nouvelles subventions) ;
- Des ajustements suite aux évolutions à la hausse des dotations action spécifique de Médiad'oc.

Exécution du budget 2018

	Budget dépenses	*Dépenses exécutées (charges à payer incluses)*	*%*
Médiad'Oc CR 4517	179 171 €	145 289€	81%

Le bilan fait apparaitre 19% de dépenses non effectuées (33 882€).
Parmi les raisons de cette exécution partielle, on peut citer :

- Le changement de calendrier pour le paiement des heures complémentaires. Ce changement, communiqué tardivement, n'a pu être pris en compte dans le budget rectificatif. Le paiement des heures complémentaires des deux derniers mois de l'année (période de forte activité pour Médiad'Oc) a ainsi été transféré sur 2019 ;
- La gestion complexe de la rémunération des heures complémentaires assurées par les formateurs en cumul d'activités. En effet, la rémunération de ces agents dépend de la transmission d'un dossier de chargé d'enseignement, qui survient régulièrement au-delà de l'échéance fixée. Une part significative des formateurs seront ainsi rémunérés en 2019 alors que leur rémunération était planifiée dans le budget 2018 ;
- Le changement de direction de Médiad'Oc, à une période déterminante pour le lancement des commandes, a également pu avoir un impact sur l'exécution du budget de fonctionnement ;
- Enfin, les annulations de stage qui surviennent au 2e semestre ne permettent pas un réengagement du budget.

Analyse des coûts par projet pour l'année 2018

Ces coûts ne sont calculés que sur la base des dépenses de fonctionnement, elles ne tiennent pas compte des dépenses de personnels (titulaires et contractuels). Pour une information plus détaillée sur ce budget analytique par projet, se référer à la page 15 du rapport d'activité du SICD.

Intitulé du projet	*2018*
Fonctionnement général du service	8 %
Documentation	1 %
Formation continue des personnels	3 %
Projets nationaux	4 %
Infrastructure informatique	9 %
Formation continue, organisation	75%

Convention relative à la formation aux métiers des bibliothèques et de la documentation

Cette convention garantit l'accès gratuit à l'ensemble des actions de formation organisées par Médiad'Oc contre versement d'une subvention annuelle forfaitaire. En cas de désistement d'un

des établissements signataires, la dotation demandée aux autres établissements reste inchangée. Le travail de réflexion sur ce mode de conventionnement, engagé en 2013 avec les responsables des SCD, s'est concrétisé en 2014 par la mise en place de conventions triennales avec avenant financier annuel. La première période concernée va de 2017 à 2019. La signature de la convention n'engage pas l'établissement à signer l'avenant financier tous les ans. Le montant de la subvention pour l'année N est désormais validé au mois de novembre de l'année N-1, afin que cette somme puisse être prévue dans les budgets de l'année N.

Le montant des subventions est calculé à partir du nombre d'ETP (quel que soit le statut de l'agent) pour chaque établissement. En 2018, le tarif est de 70€ par ETP, inchangé depuis 2013. Pour les établissements de la région Languedoc-Roussillon, plus éloignés du centre et supportant des frais de déplacement plus élevés, ce tarif est minoré (coefficient de 0,8).

Pour les établissements qui ne signent pas la convention, chaque inscription est payante, aux tarifs votés annuellement par le CA de l'Université de Toulouse (les tarifs 2018 sont précisés en annexe).

Quinze établissements de la région Occitanie ont renouvelé leur convention avec Médiad'Oc en 2018 pour un total de 582 ETP (344 ETP pour Midi-Pyrénées et 238 pour Languedoc-Roussillon). Le tableau ci-dessous établit le taux d'exécution des conventions par établissement. Celui-ci est calculé par addition du coût qu'aurait représenté l'ensemble des inscriptions relatives à un établissement si les tarifs de Médiad'Oc avaient été appliqués hors convention. Les absences et les désistements ne sont pas comptabilisés. Le taux moyen d'exécution des conventions pour les 15 établissements a été en progression continue de 2013 à 2017 (207% en 2013, 231% en 2014, 280% en 2015, 298% en 2016, 343% en 2017). Il connait une baisse significative en 2018 du fait, en particulier, du plan de formation prioritaire mis en place par les établissements dans le cadre de la réinformatisation.

	Inscriptions			ETP	Convention	Taux d'exécution	*Taux d'exécution 2017*
	Stagiaires	Heures	Coût estimé				
UT1	54	438	10 460 €	79	5 530 €	189 %	*459%*
UT2	90	669	17 600 €	115	8 050 €	218 %	*293%*
UT3	58	467	12 060 €	73	5 110 €	236 %	*318%*
INSA	6	25	660 €	9	630 €	104 %	*616%*
INP	18	129	3 220 €	27	1 890 €	170 %	*376%*
JFC Albi	14	135	3 070 €	16	1120 €	274 %	*411%*
BIU Montp.	66	798	21 460 €	155	8 680 €	247 %	*333%*
ABES	5	66	2 480 €	34	1 904 €	130 %	*121%*
Nîmes	10	78	2 040 €	11	616 €	331 %	*437%*
Perpignan	30	234	6 240 €	38	2 128 €	293 %	*321%*
ISAE	6	27	450 €	9	630 €	73 %	*508%*
EMAC	0	0	0 €	4	280 €	0 %	*76%*
ENSFEA	1	12	320 €	3	210 €	152 %	*381%*
ENAC	4	48	1 240 €	7	490 €	253 %	*398%*
LAAS-CNRS	2	27	650 €	2	140 €	464 %	*343%*
TOTAL	**364**	**3153**	**81 950 €**	**582**	**37 408 €**	**219 %**	***343 %***

LES PUBLICS DE MEDIAD'OC

L'offre de formation de Médiad'Oc s'adresse à différents publics :

- Agents des bibliothèques titulaires et contractuels des établissements d'enseignement supérieur de la région Occitanie qui ont conventionné avec le centre de formation ;
- Agents des bibliothèques titulaires, contractuels et bénévoles de la fonction publique territoriale de la région Occitanie ;
- Toute personne intéressée par une action de formation organisée par Médiad'Oc, qu'il s'agisse de découvrir l'environnement professionnel des bibliothèques et de la documentation, de perfectionner ses compétences professionnelles ou de préparer un concours/un examen professionnel de la filière.

Le programme de formation de Médiad'Oc est ainsi élaboré en tenant compte des besoins recueillis au sein des établissements d'enseignement supérieur d'Occitanie, des concours ouverts et des actions prioritaires de formation définies par le MESRI. Il se base également sur la veille professionnelle assurée par les agents de Médiad'Oc et leur connaissance des enjeux de la profession. Le réseau des établissements conventionnés est représenté par 15 correspondants formation (un référent par établissement). Médiad'Oc et l'URFIST Occitanie réunissent deux fois par an les correspondants formation, alternativement à Toulouse et Montpellier (juillet et décembre). Les responsables des services de formation continue des universités sont également conviés à ces réunions. Elles sont l'occasion de présenter les catalogues du semestre à venir de l'URFIST Occitanie et de Médiad'Oc, d'échanger sur les expériences respectives des correspondants formation en matière de formation continue et de travailler sur l'analyse des besoins identifiés auprès des agents et des établissements. Le travail de recueil des besoins est également le fruit d'un dialogue régulier avec les correspondants formation, les formateurs et les stagiaires. Une liste de diffusion a été créée spécifiquement à destination des correspondants formation en 2013, pour assurer au réseau un mode de communication fiable et personnalisé. Enfin, Médiad'Oc analyse et tient compte des plans de formation élaborés par les établissements.

Bilan des inscriptions et analyse des publics pour l'année 2018

Les données qui suivent sont extraites du système de gestion des formations du réseau des CRFCB (Sygefor). Le développement du module statistique de Sygefor étant inachevé, le détail des données ne peut être communiqué. Celles-ci nécessiteraient une vérification systématique que l'équipe n'est pas en mesure de produire cette année. Ne seront donc communiqués dans ce rapport que les pourcentages, qui permettent d'apprécier la répartition globale des inscrits, selon différents critères. Il est à noter également que les données liées à l'organisation de stages portant sur la réinformatisation n'ont pu être isolées de ce rapport. La surreprésentation des agents de l'enseignement supérieur du réseau Toulouse Midi-Pyrénées doit donc être pondérée.

Répartition des formés par catégorie de personnel

Catégorie A	17%
Catégorie B	26,6%
Catégorie C	14,7%
Autre (personnes hors fonction publique)	41,7%

Répartition des formés par statut de personnel

Titulaire	45%
Non-titulaire	15%
Autre (personnes hors fonction publique)	40%

Répartition des formés par type d'établissement

Bibliothèque Départementale de Prêt et bibliothèques municipales	6%
Bibliothèque universitaire (ou assimilée)	87%
Centre de documentation	6%
Autres établissements	0,8%
Sans établissement (sans emploi, travailleur indépendant, etc.)	0,2%

Répartition des formés par région

Occitanie	94%
Ile-de-France	0,9%
Pays de la Loire	0,8%
Nouvelle-Aquitaine	0,6%
Autres	3,7%

Répartition des formés par établissement conventionné

ABES	0,2%
CNRS - Laboratoire d'Analyse et d'Architecture des Systèmes (LAAS)	0,06%
Ecole Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole (ENSFEA)	0,10%
Ecole nationale supérieure des Mines d'Albi-Carmaux (EMAC)	1%
INP Toulouse - SCD	8%
ISAE-SUPAERO - Service Documentation	3%
Institut National Universitaire Champollion (INUC)	5%
Institut National des Sciences Appliquées (INSA) Toulouse	3%
Université Perpignan - Via Domitia	2%
Université Toulouse I - Capitole	17%
Université Toulouse II - Jean Jaurès	29,4%
Université Toulouse III - Paul Sabatier	23,24%
Université de Montpellier - Bibliothèque InterUniversitaire (BIU) Richter	4,5%
Université de Nîmes - BU	0,5%
École Nationale de l'Aviation Civile (ENAC) - Bibliothèque	3%

Répartition des candidats ayant suivi une préparation aux concours

Les chiffres communiqués dans le tableau ci-dessous tiennent compte des candidats ayant suivi une préparation complète ou partielle à Médiad'Oc en 2018.

	Nb de candidats ayant suivi tout ou partie d'une prépa Médiad'Oc	*Provenance*
Bibliothécaire interne	3	1 LAAS 2 ABES
Bibliothécaire externe	10	Hors réseau conventionné
Conservateur externe	6	Hors réseau
Conservateur interne	2	1 agent territorial 1 agent UT2J
Conservateur – concours spécial, réservé aux docteurs	2	Hors réseau
Conservateur territorial externe	1	Hors réseau
BIBAS classe supérieure	1	1 agent UT1
BIBAS classe exceptionnelle	4	1 agent UT1 1 agent de Nîmes 2 agents BIU
BIBAS classe supérieure interne	4	1 agent UT2J 2 agents BIU 1 agent UT1
BIBAS classe supérieure externe	3	1 agent SICD 2 agents BIU
BIBAS classe normale interne	4	2 agents UT3 1 agent BIU 1 agent INP
BIBAS classe normale externe	13	3 agents BIU 1 agent UT1 3 agents UT3 1 agent ENAC 5 hors réseau

Nota Bene

Les statistiques produites dans ce rapport sont issues de deux démarches : une extraction des données du système de gestion des formations du réseau des CRFCB pour certaines d'entre elles (tableaux de répartition des publics présentés précédemment) et un calcul statistique non automatisé, produit par l'équipe de Médiad'Oc pour les autres (calcul du taux d'exécution des conventions, suivi des inscrits en préparation concours, etc.). Aucune de ces deux démarches ne donne entièrement satisfaction, la première nécessitant des vérifications conséquentes et la deuxième étant chronophage pour l'équipe. Les deux démarches comportent actuellement des risques d'erreur. L'amélioration du module statistique de Sygefor est donc un enjeu majeur pour le service et plus généralement pour le réseau national, afin que les centres puissent s'appuyer sur des données automatisées et fiables dès l'année 2019.

Communication auprès des publics

Le centre communique auprès du public selon les canaux suivants : liste de diffusion de Médiad'Oc, réseaux sociaux, portail BIBDOC, plateforme Sygefor du réseau national des CRFCB et site web de Médiad'Oc, outil principal de la communication du centre. Le site Web de Médiad'Oc a fait l'objet en 2018 d'une nouvelle conception logicielle et graphique. Un stagiaire du département informatique de l'IUT de l'Université Toulouse 3 – Paul Sabatier a été recruté pendant trois mois pour mettre en place un système automatisé d'importation des données de Sygefor dans le nouveau site web. Le résultat de ce travail, mené par Coline Renaudin et Cécile Berthon avec l'aide d'Andry Rahobisoa, a été effectif dès juillet 2018. Du lancement du nouveau site le 1er juillet 2018 au 31 décembre, 2359 utilisateurs se sont connectés (donnée issue de Google Analytics). Du 1er janvier au 31 octobre 2019, 6247 connexions ont été enregistrées. Le site est hébergé un serveur cloud mis à disposition par le SNUT (nommé TYCHE). Il a été développé sous DRUPAL 8.

En décembre 2018 la page Facebook de Médiad'Oc rassemblait 230 fans et 268 abonnés. Elle permet de mettre en avant les actions de formation organisées par Médiad'Oc et de donner des informations en complément de la liste de diffusion. Les pages du site les plus consultées (outre la page d'accueil) sont l'offre de formation de Médiad'Oc et la page sur le diplôme d'auxiliaire des bibliothèques.

Une fois saisi dans Sygefor, le programme semestriel des formations organisées par Médiad'Oc est communiqué automatiquement et simultanément sur le site web de Médiad'Oc, sur la plateforme Sygefor du réseau national et sur la plateforme BIBDOC, qui réunit les informations de l'ADCRFCB, de l'ENSSIB et du réseau des URFIST. Le programme fait également l'objet de la conception d'une plaquette imprimée, diffusée aux établissements conventionnés par le biais des correspondants formation. Plusieurs partenaires interviennent ponctuellement pour relayer cette offre auprès des agents de la lecture publique (Occitanie Livre et Lecture, Médiathèques départementales, etc.). Il conviendrait de mieux identifier ces relais et de convenir d'une organisation pour la communication du programme de Médiad'Oc.

Afin d'agir pour l'insertion professionnelle et l'évolution de carrière de ses publics, l'équipe de Médiad'Oc relaie systématiquement toute offre d'emploi qu'elle identifie par sa veille professionnelle ou qui lui est communiquée. Médiad'Oc est de mieux en mieux identifié par ses partenaires pour cette action et de plus en plus d'offres d'emploi sont ainsi relayées (aucun suivi statistique n'est établi à ce jour). Une page Linkedin a été créée en 2018 par le service, elle doit toutefois faire l'objet d'une réflexion en interne pour s'insérer dans le plan de communication du centre. Ces annonces sont également relayées via les actualités du site web, ainsi que sur la liste de diffusion générique, ouverte à tous, sur inscription.

La communication du centre est assurée par Cécile Berthon. Le temps de travail consacré à cette activité n'est pas comptabilisé. Il s'agit cependant d'une activité chronophage selon les périodes de l'année, qui requière réactivité et anticipation. La rédaction d'un plan de communication et la formalisation d'une organisation mieux répartie au sein de l'équipe seront étudiées en 2019. L'élaboration d'une charte graphique, en collaboration avec le service communication de l'Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées, pourrait également être un gain de temps pour le centre.

LA FORMATION

Les préparations aux concours

Médiad'Oc propose des préparations à tous les concours ouverts de la Fonction Publique d'Etat, ainsi qu'à ceux de la Fonction Publique Territoriale. Les préparations de la session 2017-2018 se sont achevées au premier semestre 2018. Celles de la session 2018-2019 ont débuté en septembre 2018. Les préparations sont organisées selon différents dispositifs, en fonction du nombre de candidats inscrits et de leur provenance : préparations en présentiel, préparations en FAD et préparations hybrides. Pour les candidats ne pouvant suivre une préparation en présentiel, un accompagnement personnalisé par un tuteur et des correcteurs est organisé par Médiad'Oc depuis 2017. Les retours des candidats sur ce dispositif sont positifs.

Les préparations aux concours portent principalement sur la méthodologie des épreuves écrites et orales. Il est proposé un module de préparation par type d'épreuve. Pour la culture générale et professionnelle des candidats, ceux-ci ont également accès aux Mardis des bibliothèques organisés par Médiad'Oc, aux séances de Revue de presse et aux contenus de la plateforme de préparation des concours en réseau. La préparation des épreuves orales comprend systématiquement au minimum un oral blanc par épreuve pour chaque candidat admissible. Les oraux blancs sont ouverts aux candidats admissibles qui n'ont pas suivi la préparation aux écrits mise en œuvre par Médiad'Oc. Enfin, les candidats inscrits aux préparations de Médiad'Oc ont accès à certains stages de formation continue, selon le programme de l'année. Le stage « Entretien avec un jury » est identifié comme étant particulièrement pertinent pour les candidats aux concours et examens professionnels des bibliothèques.

Résultats des concours et examens professionnels 2018

Le tableau suivant tient compte des résultats des candidats qui ont suivi une préparation complète ou partielle organisée par Médiad'Oc, ainsi que les candidats qui ont réussi le concours en 2018 en ayant suivi une préparation de Médiad'Oc en 2017.

Concours	*Nb de postes ouverts*	*Nb de candidats ayant suivi tout ou partie d'une prépa Médiad'Oc*	*Provenance*	*NB de candidats admissibles*	*NB de candidats admis*
Bibliothécaire interne	10	3	1 LAAS 2 ABES	1	0
Bibliothécaire externe	13	10	Hors réseau conventionné	3	2
Conservateur externe	14	6	Hors réseau	0	0
Conservateur interne	6	2	1 agent territorial 1 agent UT2J	0	0
Conservateur – concours spécial, réservé aux docteurs	2	2	Hors réseau	0	0
Conservateur territorial externe	11	1	Hors réseau	1	1

Exam pro. BIBAS classe supérieure	20	2	1 agent BIU 1 agent UT1	2	2
Exam pro. BIBAS classe exceptionnelle	32	4	1 agent UT1 1 agent de Nîmes 2 agents BIU	3	0
BIBAS classe supérieure interne	4	4	1 agent UT2J 2 agents BIU 1 agent UT1	1	1 LC
BIBAS classe supérieure externe	7	3	1 agent SICD 2 agents BIU	1	1
BIBAS classe normale interne	19	4	2 agents UT3 1 agent BIU 1 agent INP	2	1
BIBAS classe normale externe	21	14	3 agents BIU 2 agents UT1 3 agents UT3 1 agent ENAC 5 hors réseau	6	1 LC
Total	159	53 en 2018 2 en 2017		20	7 admis 2 candidats sur liste complémentaire

L'un des enjeux des préparations aux concours est de maintenir jusqu'au bout des épreuves la motivation et l'engagement des candidats. En effet, une partie seulement des stagiaires qui s'inscrivent aux préparations suivent l'intégralité de la session et se présentent effectivement aux épreuves écrites. On peut l'expliquer par plusieurs facteurs :

- Une démotivation qui peut suivre les résultats des 1ers entraînements ;
- Une démotivation qui peut suivre la parution du nombre de postes offerts par concours, ceux-ci étant caractérisés par un haut niveau de sélectivité ;
- L'articulation parfois difficile entre la préparation d'un concours et l'activité professionnelle du candidat.

Préparations aux concours et examens professionnels organisés en 2018

Intitulé	Intervenants	Dates	Heures	Lieu	Effectifs
Bibliothécaire interne	Sabine Naegelen	Janv - juin 2018 (session 2018)	7	Toulouse + FAD	3
Catégorie A - Note de synthèse	Georges PORTELLI / Florie BOY		23	Toulouse + FAD	13
Catégorie A - Composition	Pierre CHOURREU / Léa CONSTANTIN		25	Toulouse + FAD	11
BIBAS CN : Questionnaire et cas pratique	Valérie GUIZZO		9	Toulouse + FAD	13
BIBAS CS : Composition	Léa CONSTANTIN		6	Toulouse + FAD	3
BIBAS CS : Info biblio	Séverine OUANE		9	Toulouse + FAD	6

Revue de presse	Cécile BERTHON, Coline RENAUDIN		12	Toulouse	20
Examen professionnel - Oral blanc BIBAS	Tania COMAIILS, Soraya DEMAY, Sabine NAEGELEN		4	Toulouse	4
Connaissance d'un jury d'oral	Julien MACE, Coline RENAUDIN		3	Toulouse	10
Méthodologie du commentaire de texte	Matthieu BENNET, Coline RENAUDIN		3	Toulouse	9
Oral blanc - Bibliothécaire culture générale	Florie BOY, Hervé CHASSERIEAU, Coline RENAUDIN		6	Toulouse	7
Oral blanc - Bibliothécaire motivation professionnelle	Tania COMAILLS, Léa CONSTANTIN, Coline RENAUDIN		6	Toulouse	8
Oral blanc bibliothécaire	Amélie BARRIO, Matthieu BENNET, Mélisande FERRY, Coline RENAUDIN		5	Toulouse	3
Oral Blanc BIBAS classe supérieure	Françoise BERTHOMIER, Matthieu DESACHY, Séverine OUANE		1	Montpellier	1
Oral blanc - Conservateur motivation professionnelle	Amélie BARRIO, Loïc DUCASSE, Coline RENAUDIN		6	Toulouse	8
Oral blanc - Conservateur culture générale	Mélanie BART-GADAT, Hervé CHASSERIEAU, Laurent MARTY, Coline RENAUDIN		6	Toulouse	6
Oral blanc BIBAS CN interne	Sandra BARON, Soray DEMAY, Coline RENAUDIN		1,5	Toulouse	2
Oral blanc BIBAS CN externe	Tania COMAILLS, Valérie GUIZZO, Coline RENAUDIN		2,5	Toulouse	4
Oral blanc ITRF - Technicien externe	Cécile BERTHON, Coline RENAUDIN, Mélisande FERRY, Loïc LEGENDRE		3	Toulouse	3
Oral blanc ITRF - Technicien externe	Cécile BERTHON, Coline RENAUDIN, Mélisande Ferry, Hugues SAMYN		3	Toulouse	4
Examen professionnel BIBAS classe exceptionnelle	Plateforme FAD	Sept - déc 2018 (session 2019)		FAD	1

Examen professionnel Bibliothécaire Hors-classe	Plateforme FAD			FAD	10
Oral blanc conservateur territorial	Florie Boy, Mélanie Bart-Gadat, Henriette de Daran, Coline Renaudin, Amélie Barrio		3	Toulouse	1
Revues de presse	Florie Boy		9	Toulouse	19
Catégorie A - Note de synthèse	Georges Portelli		21	Toulouse	7
Catégorie A - Note de synthèse	Florie Boy		14,5	FAD	1
Catégorie A - Composition	Laurent Marty		21	Toulouse	6
Catégorie A - Composition	Léa Constantin		14,5	FAD	1
Bibliothécaire externe	Plateforme FAD			FAD	1
Bibbliothécaire interne	Sabine Naegelen		17	Toulouse + FAD	4
BIBAS classe normale	Valérie Guizzo		17	Toulouse	10
BIBAS classe supérieure (interne)	Estelle Onézime		11	FAD	1
Magasinier principal	Valérie Guizzo		15	Toulouse	5
Magasinier principal	Valérie Guizzo		10	FAD	1
Assistant et adjoint territorial du patrimoine et des bibliothèques	Plateforme FAD			FAD	1
Assistant et adjoint territorial du patrimoine et des bibliothèques : questionnaire	Coline Renaudin, Audrey Roger		15	Toulouse	21
Assistant et adjoint territorial du patrimoine et des bibliothèques : Note	Coline Renaudin, Audrey Roger		15	Toulouse	23
	30 formateurs		324	37 sessions	251 stagiaires

Participation au dispositif national de préparation aux concours en réseau (PCR)

En 2018, Médiad'Oc a participé activement, et à plusieurs titres, au dispositif de préparation aux concours en réseau coordonné par l'ADCRFCB :

- Coline Renaudin a coordonné l'évolution du dispositif en tant que Vice-Présidente de l'ADCRFCB pour les préparations concours en réseau. Elle a notamment organisé le recrutement, la formation et le suivi du travail d'Elie Lopez, chargé de mission national dont l'activité principale a consisté en une fusion des deux plateformes co-existantes de préparation aux concours du réseau ;
- Cécile Berthon inscrit et assure le suivi des candidats extérieurs au réseau conventionné avec Médiad'Oc, suivant une préparation aux concours intégralement en FAD, elle participe également au forum ;
- Suivi administratif et rémunération des membres des groupes de production de la région Occitanie, participation aux réunions semestrielles des groupes de production ;
- Animation, par Coline Renaudin, de la réunion annuelle des chargés de préparation aux concours du réseau des CRFCB.

Le travail mené par Elie Lopez a permis, dans le respect de l'échéance fixée par l'ADCRFCB, d'ouvrir l'intégralité des préparations aux concours et examens professionnels en réseau sur une seule et même plateforme, à compter de la rentrée universitaire 2018. L'offre en FAD s'est également enrichie en 2018 de préparations propres aux concours de la fonction publique territoriale.

Les journées d'étude

Médiad'Oc n'a pas organisé de journée d'étude en 2018. La priorité a été donnée à d'autres projets du service : support logistique pour la formation des agents de Toulouse et Midi-Pyrénées dans le cadre de la réinformatisation, conception d'un nouveau site web, organisation d'un Biblio Remix, etc.

Les Mardis des bibliothèques

Les Mardis des bibliothèques consistent en des conférences d'une durée de 3h ou de 6h. Ces conférences portent sur un sujet d'actualité en lien avec l'activité des bibliothèques et les enjeux auxquels elles sont confrontées. Selon les thèmes, les Mardis visent différents publics : agents des bibliothèques, candidats aux concours et examens professionnels, candidats au diplôme d'auxiliaire des bibliothèques. Les Mardis sont ouverts par ailleurs à tout public intéressé par la connaissance de l'environnement professionnel des bibliothèques. Plusieurs demandes d'inscription sont ainsi adressées régulièrement à Médiad'Oc par des demandeurs d'emploi en reconversion professionnelle. Des mardis sont identifiés spécifiquement à destination des agents de la lecture publique.

Thème du Mardi	Intervenants	Dates	Heures	Effectifs
Open access, open data et open science en bibliothèque	Hugues Samyn	16 janv.	6	12
Les catalogues et après ? Quelle place sur le web pour les BU ?	Karine Betbeder Catherine Roussy	23 janv.	6	18

Des SIGB aux SGBM en passant par les ERMS : quelles évolutions pour les BU?	Loïc Ducasse	23 janv.	6	11
Actualités du droit d'auteur en bibliothèque	Michel Fraysse	30 janv.	3	9
La conservation des documents en bibliothèque	Sandrine Malotaux	6 fév.	3	15
Les marchés publics en bibliothèque	Laurent Marty	6 fév.	3	16
Gestion des ressources électroniques en bibliothèque	Pierre Naegelen	6 mars	6	13
Présentation des concours des bibliothèques	Coline Renaudin	14 mai	3	21
Histoire, rôle et missions des bibliothèques	Sandrine Malotaux	25 sept.	6	23
Méthodologie de la recherche documentaire	Philippe Viguier	02 oct.	3	19
Ministère de l'Enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation et politiques en matière de formation et de recherche	Julien Macé	02 oct.	3	8
Typologie des publics	Coline Renaudin	09 oct.	3	21
Les enquêtes de publics	Coline Renaudin	09 oct.	3	19
Batiments et sécurité : le Pavillon Blanc Henri Molina , médiathèque /centre d'art de Colomiers	Martine Blanchet	16 oct.	3	16
Le circuit du document	Sandrine Malotaux	06 nov.	6	14
Statuts de la fonction publique et personnels en bibliothèque	Catherine Roussy	13 nov.	3	20
Gestion et administration d'une bibliothèque	Coline Renaudin	13 nov.	3	19
Réforme territoriale et bibliothèques	Audrey Poujade	20 nov.	3	22
Les systèmes de gestion des bibliothèques	Loïc Ducasse	20 nov.	3	19
Bibliothèques et droit d'auteur : notions de bases	Michel Fraysse	27 nov.	3	19
Ministère de la Culture et de la Communication et politiques culturelles	Laurent Marty	27 nov.	3	19
La politique documentaire en bibliothèque	Mélanie Bart-Gadat	04 déc.	3	21
Services sur place et à distance en bibliothèque	Sandrine Malotaux	11 dec.	6	19
Open access, open data et open science en bibliothèque	Hugues Samyn	18 dec.	6	17
	14 formateurs	24 sessions	81	410

Le nombre sessions organisées est en légère baisse par rapport à 2017. En revanche, le nombre de stagiaires ayant suivi un ou plusieurs Mardis en 2018 est en hausse (348 en 2017).

Les Lab d'Oc

Les Lab d'Oc ont été mis en place par Médiad'Oc en septembre 2017 pour répondre aux nombreuses demandes d'échanges de pratiques professionnelles et de retours d'expérience dans le réseau Occitanie.

Thème du Lab d'Oc	Intervenant(s)	Date(s)	Heures	Effectifs
Faire jouer les publics en BU : murder party et escape game	Jennifer Wolfarth-Garcia, Carole Guillet	20 mars	3	8
Créativité et bibliothèque	Sylvie Mersadier, Cécile Morzadec, Laure Labetaa, Nacira Debbiche	27 mars	3	10
La bibliothèque dans l'écosystème de la recherche	Sylvie Mersadier, Karine Bacher-Eyroi	12 février	Annulé	0
	6 formatrices	2 sessions	6 heures	18 formés

Médiad'Oc n'ayant pu réunir au moins 6 inscriptions pour le Lab d'Oc « La bibliothèque dans l'écosystème de la recherche », celui-ci a été annulé. Toutefois, une présentation a été proposée directement par les formatrices aux collègues intéressés.

Les stages de formation continue

Intitulé du stage	Intervenant(s)	Date	Heures	Lieu	Effectifs
Formation de formateurs : stratégies de formation et nouveaux outils pédagogiques	Hélène Bourgeois	15-16 janv.	12	Montpellier BIU	11
Notices Autorités	Catherine Bellet	18-19 janv.	12	Toulouse	5
L'organisation personnelle du travail : mieux s'organiser pour travailler plus sereinement	Malvina Artheau	25-26 janv.	12	Toulouse	10
Prévenir aujourd'hui les risques psychosociaux au	Georges Portelli	29-30 janv	Annulé	Toulouse	0

sein de la fonction publique					
Publications en série : règles de description bibliographique	Catherine Bellet	7 fév	Annulé	Toulouse	0
Publications en série : catalogage dans le Sudoc	Catherine Bellet	8-9 fév	12	Toulouse	5
Handicaps et bibliothèque. Plateforme PLATON (BnF) ou L'œil et la lettre (J.Cabanis)	Chloé Cottour Sophie Grabielle Jean-Michel Ramos Vanessa van Atten	12-13 fév.	12	Toulouse	19
Les différentes facettes de l'innovation numérique et pédagogique en BU	Jean-Michel Ramos	15-16 fév.	12	Toulouse	15
Ressources électroniques et bibliothèque numérique	Vanessa Van Atten	8-9 mars	Annulé	Toulouse	0
Entretien avec un jury 1/2+2/2	Sophie Maillard	9 + 27 mars	6	Toulouse	12
Gestion des moniteurs étudiants en bibliothèque	Hélène Bouvier	12-13 + 26 mars	18	Toulouse	5
Mutations récentes et évolutions prévisibles de la fonction publique	Georges Portelli	13-mars	6	Toulouse	9
Quelques outils du web pour communiquer efficacement en bibliothèque	Sandra Baron	22-23 mars	3	Toulouse	8
L'édition scientifique aujourd'hui	Sandrine Malotaux Hugues Samyn	28-30 mars	Annulé	Toulouse	0
Mettre en œuvre des méthodes agiles	Malvina Artheau	9 avril	6	Toulouse	8
Unimarc : ressources électroniques	Tony Faragasso	12-13 avril	Annulé	Toulouse	0
L'innovation pédagogique dans la formation des utilisateurs et des personnels en BU	Isabelle Rouquet	14-15 mai	12	Toulouse	6

Optimiser la communication sur le web : qualité web et expérience utilisateur	Isabelle Rouquet	17-18 mai	12	Toulouse	6
Quelques outils simples et gratuits du web pour la formation	Sandra Baron	24-25 mai	Annulé	Toulouse	0
Science pour bibliothécaires non scientifiques de formation. Physique et chimie	Dominique de Caro Pierre Pujol	5 juin	6	Toulouse	7
Formation de formateurs : stratégies de formation et nouveaux outils pédagogiques	Hélène Bourgeois	18-19 juin	12	Toulouse	14
Mettre en place une démarche qualité de l'accueil. Le référentiel Marianne	Lola Mirabail	2 juillet	6	Nîmes	9
RAEP : méthodologie	Georges Portelli	6 sept	6	Montpellier	15
Tablettes en bibliothèque	Julien Devriendt	17-18 sept.	12	Montpellier	11
A la découverte des catalogues	Catherine Bellet Chloée Fabre	17-18 sept.	Annulé	Toulouse	0
A la découverte des catalogues	Catherine Bellet Chloée Fabre	24-25 sept.	12	Montpellier	6
RAEP : méthodologie	Georges Portelli	27 sept	6	Montpellier	14
Catalogage des monographies imprimées : règles de description bibliographique	Chloée Fabre	4-5 oct. + 8-9 oct.	24	Toulouse	6
Espaces d'apprentissage collaboratif en bibliothèque	Julien Devriendt	8-9 oct.	12	Toulouse	7
Formation de formateurs	Hélène Weber	11-12 oct.	12	Perpignan	9
Recherche experte sur le web visible et invisible	Isabelle Rouquet	15-16 oct.	12	Montpellier	6
Parcours en ligne Formation de formateurs	Hélène Weber	5 nov-4 fév. 2019	30	FAD	8

Catalogage des monographies imprimées : Unimarc Sudoc	Carole Vaccari	7-8-9 nov	18	Toulouse	10
Évolution des catalogues et des règles de catalogage. FPT	Chloée Fabre Soraya Demay	12 nov	Annulé	Toulouse	0
Médialab. Pédagogies actives	Enrica Harranger Emmanuelle Roger	15-16 nov.	12	Toulouse	12
Le marketing des bibliothèques	Multiples	19-20-21 nov	18	Toulouse	13
Evolution des catalogues et des règles de catalogage	Soraya Demay Carole Vaccari	26 nov.	Annulé	Toulouse	0
Recherche experte sur le web visible et invisible	Isabelle Rouquet	29-30 nov.	12	Toulouse	8
Evolution des catalogues et des règles de catalogage	Soraya Demay Carole Vaccari	4 déc.	6	Montpellier	7
RAEP : méthodologie	Georges Portelli	7 déc	6	Toulouse	11
Biblioremix. Créativité. L'aménagement d'espaces pédagogiques en bibliothèque	Karine Lardeux ; Florian Paichard ; Noémie Birien	10 déc.	6	Toulouse	23
L'organisation personnelle du travail : mieux s'organiser pour travailler plus sereinement	Malvina Artheau	13-14déc.	12	Toulouse	6
Indexation Rameau Initiation	Catherine Bellet	17-18 déc	12	Toulouse	6
	48 intervenants	43 sessions planifiées 9 sessions annulées	387 heures de formation	7 stages organisés à Montpellier 1 à Nîmes 1 à Perpignan 1 en FAD 24 à Toulouse	327

L'année 2018 est marquée par l'annulation de 9 stages, tandis que 2 seulement l'avaient été en 2017 (6 en 2016). Nous expliquons ce nombre élevé d'annulations du fait des projets de réinformatisation qui ont touché quasiment l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur de la région Occitanie et qui ont fortement mobilisé les équipes. Le nombre global de stagiaires accueillis dans les stages de Médiad'Oc est également passé de 425 en 2017 à 327 en 2018. 70% des stages de Médiad'Oc sont organisés à Toulouse et 26% en Languedoc-

Roussillon. Un meilleur équilibre qu'en 2017 a donc été atteint (20% des stages organisés en Languedoc-Roussillon en 2017). L'objectif de Médiad'Oc pour 2019 est de poursuivre la recherche d'un meilleur équilibre de l'offre dans toute la région Occitanie.

Le partenariat avec l'Enssib a été renouvelé pour l'organisation du stage « Marketing des bibliothèques ». Dans le cadre de ce partenariat avec l'Enssib, Médiad'Oc envisage d'accueillir la formation « Quoi de neuf en bibliothèque », qui est proposée par plusieurs CRFCB et dont les retours des stagiaires sont positifs.

Les réponses aux appels d'offre et consultations

En 2018, Médiad'Oc a répondu à différents appels d'offre ou consultations. 3 actions ont été réalisées, qui ont réuni 46 agents pour un total de 24 heures de formation.

- 1 stage a été organisé pour la Métropole Montpellier Méditerranée, par réponse à une consultation du CNFPT Languedoc Roussillon ;
- 2 stages ont été organisés par réponse à une consultation de la Médiathèque Départementale du Gers.

Thème du stage	Intervenant(s)	Date(s)	Heures	Effectifs
Faut-il accueillir les classes ?	Cécile Soustelle	13 février	6	13
Fabrique-t-on ses publics ?	Audrey Roger	16 octobre	2 X 3h	20
Evolution des catalogues et des règles de catalogage	Soraya Demay et Catherine Bellet	17 et 18 octobre	12	13
	4 formatrices	4 sessions	24 heures	46 formés

Les stages intra

Un seul stage intra a été organisé en 2018 par Médiad'Oc, en réponse à une commande de la bibliothèque de l'ENAC. La formatrice, Sophie Maillard, a dispensé 6 heures de formation à 7 agents de la bibliothèque sur le thème de l'accueil des publics.

La formation au diplôme d'Auxiliaire de bibliothèque

La formation, dispensée par l'Association des Bibliothécaires de France et coordonnée par Médiad'Oc en partenariat avec la délégation Midi-Pyrénées, permet d'obtenir le diplôme d'auxiliaire de bibliothèque inscrit au RNCP (Répertoire national des Certifications Professionnelles). Mise en œuvre pour la première fois par Médiad'Oc en 2014, une nouvelle session a été ouverte en 2017-2018. Les examens ont eu lieu en mai et juin 2018.

Médiad'Oc et l'ABF ont signé une convention déterminant les conditions d'organisation de la formation au diplôme :

- Organisation administrative, pédagogique, inscriptions et suivi financier assurés par

Médiad'Oc ;
- Gestion du stage inclus dans la formation et organisation des examens assurés par l'ABF.

Les frais d'inscriptions s'élèvent à 1000 € par stagiaire lorsqu'il s'agit d'une inscription individuelle et de 1200€ lorsque l'inscription est prise en charge par un employeur ou un organisme tel que le Fongecif, pôle Emploi, l'Agefiph ou autre.

Pour la session 2017-2018, 10 candidatures ont été retenues après entretien. 2 candidats au diplôme ont abandonné en cours de formation. Le groupe était composé d'1 homme et de 7 femmes. 1 candidat avait moins de 25 ans, 3 entre 25 et 40 ans et 4 plus de 40 ans. 2 candidats n'avaient pas le baccalauréat, 2 avaient le niveau bac et 3 un niveau bac +3. 2 candidats étaient demandeurs d'emploi et 6 étaient salariés dans une bibliothèque.

La formation s'est déroulée dans plusieurs lieux pour un total de 233,5 heures de formation. Le programme est fourni en annexe. La salle de Médiad'Oc et une salle de formation de la Médiathèque José Cabanis sont mobilisées en particulier pour la préparation au diplôme. 25 formateurs ont participé à cette préparation au diplôme d'auxiliaire pour la session 2017-2018.

Tous les candidats ont obtenu le diplôme. 2 mentions « assez bien » ont été attribuées, 2 mentions « bien » et 4 mentions « très bien ».

Les visites et voyages d'étude

Un voyage d'étude a été organisé par Médiad'Oc en 2018, pour visiter la médiathèque Entre Dore et Allier, située à Lezoux, en Auvergne. 13 agents ont participé à ce voyage.

L'ensemble des visites organisées par Médiad'Oc en 2018 sont présentées dans le tableau qui suit.

Intitulé	Intervenants	Date	Heures	Lieu	Effectif
Découverte des fonds anciens des BU toulousaines	Marielle Mouranche	25 janvier	2	Toulouse	10
Bib'INSA	Laetitia Guillard	01 février	2	Toulouse	8
Bibliothèque d'Etude et du Patrimoine	Valérie Dumoulin, Isabelle Bonafé	09 février	2	Toulouse	13
Mines Albi Carmaux - Institut Champollion	Florence Lunardi, Dolores Liret	09 avril	Reportée	Albi	0
Exposition "Toulouse Renaissance : quand la peinture était dans les livres"	Valérie Dumoulin	30 mai	1,5	Toulouse	12
Médiathèque José Cabanis	Lola Mortain	1er octobre	3	Toulouse	8
La cinémathèque de Toulouse	Magali Paul	5 octobre	3	Toulouse	10
Le Pavillon blanc	Martine Blanchet	16 octobre	3	Blagnac	20
Médiathèque Grand M	Cécile Clarac	22 novembre	2	Toulouse	7

Toulouse 1 Capitole : Arsenal et Manufacture des tabacs Les centres de ressources de l'UT2J	Véronique Bolze	26 novembre	3	Toulouse	7
	Tania Comaills	20 décembre	3,5	Toulouse	8
	13 formateurs	10 visites	25 heures		103 participants

Répartition des formateurs par établissement de provenance

ABES	1
Conseil départemental de Haute-Garonne (31) - MDP 31	1
INP Toulouse - SCD	1
ISAE-SUPAERO - Service Documentation	3
Institut National Universitaire Champollion (INUC) - SCD	1
Institut National des Sciences Appliquées (INSA) Toulouse - Bib'INSA	1
Mairie de Blagnac - Odyssud	1
Mairie de Choisy le Roi - BM	1
Mairie de Colomiers -BM	1
Mairie de Toulouse - BMVR	7
SANS ETABLISSEMENT	2
Toulouse Business School	1
Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées - IPST CNAM	1
Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées - Médiad'Oc	3
Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées - SICD	5
Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées - URFIST	1
Université Toulouse I Capitole - SCD	8
Université Toulouse I Capitole – IAE (Institut d'Administration des Entreprises)	1
Université Toulouse II Jean Jaurès - SCD	6
Université Toulouse III Paul Sabatier - SCD	6
Université de Caen Normandie (UNICAEN)	1
Université de Montpellier - Bibliothèque InterUniversitaire (BIU) Richter	1
École Nationale de l'Aviation Civile (ENAC) - Bibliothèque	1
Total	55

Conseil et orientation

En 2018, Médiad'Oc a poursuivi son activité de conseil et d'orientation des publics, notamment dans le cadre des préparations aux concours, aux examens professionnels et au diplôme ABF. Les rendez-vous sur place et par téléphone ne sont plus la seule modalité d'échange, de nombreux renseignements sont donnés par courriel, que ce soit via le site web avec la mise en place d'un formulaire de contact, ou via l'adresse générique du centre. Le conseil est une activité conséquente du centre de formation, qui implique l'ensemble de l'équipe. Il nécessite qu'une procédure soit formalisée pour comptabiliser les rendez-vous assurés par l'équipe et valoriser cette activité de conseil et d'orientation.

Médiad'Oc met également à disposition de ses publics une collection documentaire dédiée aux concours et aux ouvrages portant sur l'environnement professionnel des bibliothèques. La collection n'est pas signalée dans le catalogue des bibliothèques de Toulouse Midi-Pyrénées. Les ouvrages et revues peuvent toutefois être empruntés. En 2018, la collection a été déplacée de la salle de formation AR001 au bureau du secrétariat partagé par Médiad'Oc et l'URFIST Occitanie. Cette nouvelle disposition facilite notamment la gestion des emprunts, dont le nombre reste toutefois très restreint. L'évolution de cette collection doit faire l'objet d'un projet de services répondant aux objectifs suivants :

- Formalisation d'une politique documentaire ;
- Signalement de la collection dans le catalogue des bibliothèques de Toulouse Midi-Pyrénées ;
- Réflexion sur le développement d'une collection numérique, susceptible de répondre aux besoins de documentation de l'ensemble des publics de Médiad'Oc en Occitanie ;
- Réflexion sur les perspectives de partenariat pour l'évolution de cette documentation professionnelle.

RESEAU ET PARTENARIATS

Le réseau national des CRFCB

Médiad'Oc est membre de l'Association des Directeurs de CRFCB (ADCRFCB), au même titre que les 11 autres centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques.

En 2018, le bureau de l'ADCRFCB est composé comme suit :

- Présidente : Sophie Gonzalez, CFCB Bretagne Pays-de-la-Loire ;
- Trésorière : Marie-Madeleine Saby, CRFB Médiat Rhône-Alpes ;
- Secrétaire: Catherine Crépin, CRFCB Médialille ;
- Vice-Présidents : Christophe Pavlidès, CRFCB Médiadix - Paris, Marie-France Andral, CRFCB Médiaquitaine, Coline Renaudin, Médiad'Oc.
-

Coline Renaudin puis Florie Boy, en tant que directrices de Médiad'Oc, participent aux réunions de l'ADCRFCB et aux projets de l'association.

Conformément aux propositions de la BnF et de l'ABES qui souhaitaient confier cette responsabilité au réseau des CRFCB, Claire Toussaint (Médiat Rhône Alpes) pilote le sous-groupe Formation du groupe national Transition bibliographique. Christelle Vallée est membre de ce groupe national. Plusieurs formatrices de la région Occitanie contribuent également au groupe. Leurs déplacements sont financés par Médiad'Oc.

En 2018, le MESRI a délégué 30 000€ de crédits à Médiad'Oc pour le recrutement d'un chargé de mission national dont l'activité principale a porté sur la fusion des plateformes de préparation aux concours en réseau (plateformes dites PCR et PAD). Elie Lopez a achevé sa mission dans le temps imparti, une seule plateforme de préparation aux concours ayant été ouverte aux candidats à la rentrée universitaire 2018. Son contrat a été prolongé sur subvention du MESRI afin qu'il termine la fusion des contenus des deux plateformes et qu'il participe au développement de nouvelles activités pédagogiques en FAD, plus ludiques et collaboratives. Cécile Berthon est également très impliquée dans les préparations aux concours en réseau : participation au forum, suivi des stagiaires inscrits en FAD pour Médiad'Oc, lien avec les tuteurs et correcteurs, etc.

Réalisations de l'ADCRFCB en 2018 :
- Fusion des plateformes de préparation aux concours en réseau (portage du projet : Médiad'Oc) ;
- Développement de Sygefor et amélioration du logiciel (portage du projet par Médiaquitaine) ;
- Poursuite de l'enquête menée sur les activités des magasiniers et des agents de catégories B en bibliothèque universitaire (portage du projet par Médiat Rhône-Alpes) ;
- Relance du projet de création d'une Classe Préparation Intégrée en partenariat avec l'Enssib (portage du projet : Médiat Rhône-Alpes, participation de Médiaquitaine et Médiad'Oc) ;
- Création d'un parcours Formation de formateurs, qui puisse aboutir à une certification des agents des bibliothèques (portage du projet : Médial pour l'ADCRFCB, en partenariat avec l'Enssib, le réseau des URFIST et plusieurs SCD / participation de Médiad'Oc jusque fin août 2018).

L'Association des Bibliothécaires de France

Coline Renaudin est membre de la Commission formation de l'Association des bibliothécaires de France. Elle coordonne en 2018, pour Médiad'Oc, la préparation au diplôme d'auxiliaire des bibliothèques et elle participe à la formation des candidats.

L'ENSSIB

Médiad'Oc organise un stage en partenariat avec l'Enssib sur le thème « Marketing des bibliothèques ». Une réunion annuelle est organisée par l'ADCRFCB et l'Enssib, à laquelle Médiad'Oc participe et qui est l'occasion de formaliser des projets communs. En 2018, il est décidé de reprendre le travail précédemment mené sur la création d'une Classe Préparatoire Intégrée. Médiat Rhône-Alpes, Médiaquitaine et Médiad'Oc sont ainsi missionnés pour expérimenter la mise en œuvre d'une CPI en partenariat avec l'Enssib (projet initié en 2018 et qui se poursuivra en 2019).

Le réseau des bibliothèques de Toulouse Midi-Pyrénées

Du fait de son rattachement au Service Inter Etablissements de Coopération Documentaire de l'UFTMIP, l'équipe de Médiad'Oc a été sollicitée au premier semestre 2018 pour participer à l'organisation logistique des formations planifiées et animées par le SICD dans le cadre du projet de réinformatisation du réseau. L'équipe de Médiad'Oc a procédé à la saisie des sessions de stage dans Sygefor et au suivi des inscriptions. La salle de formation de Médiad'Oc a également été mobilisée dans le cadre de ce plan de formation exceptionnel. Cette logistique a un impact sur le traitement des données statistiques de Médiad'Oc pour 2018, comme indiqué précédemment.

Par ailleurs, Christelle Vallée co-pilote avec Carole Rahoux un groupe de travail sur la formation des usagers, qui réunit des formateurs du réseau des bibliothèques de Toulouse Midi-Pyrénées. Le groupe est porté par le SICD. Sa feuille de route est définie en réunion des directeurs. Le premier objectif du groupe a été la réalisation de tutoriels-vidéos avec le logiciel Powtoon, pour aider les étudiants à utiliser le nouveau catalogue des bibliothèques. Les travaux du groupe se poursuivent en 2019.

Médiad'Oc entretient par ailleurs des relations de partenariat avec Occitanie Livre et Lecture, le Département Documentation, Archives et Médiathèques de l'Université Toulouse 2 – Jean Jaurès, etc. Ces partenariats pourront faire l'objet d'une formalisation en 2019, par signature d'une convention par exemple.

LES PROJETS 2019

Les projets nationaux

Participer au groupe de réflexion sur la création d'une Classe Préparatoire Intégrée :

- Projet développé en partenariat avec l'Enssib ;
- Pilotage du groupe par Médiat Rhône-Alpes ;
- Phase de réflexion et phase expérimentale menées par trois centres : Médiat, Médiaquitaine et Médiad'Oc.

Poursuivre le développement de la Plateforme de Préparation aux concours :

- Intégrer de nouveaux contenus ;
- Diversifier les modalités d'apprentissage ;
- Accompagner et former les groupes de production et les tuteurs ;
- Organiser l'administration de la plateforme au niveau national.

Adapter l'offre de formation aux priorités nationales :

- Organiser une nouvelle session, à Nîmes, du stage sur la charte Marianne ;
- Organiser une journée d'information sur le handicap, à la médiathèque José Cabanis ;
- Développer l'offre pédagogique sur l'accueil et le handicap.

Les projets de Médiad'Oc

Structurer et diversifier le projet pédagogique du centre :

- Organiser l'offre de formation continue sous la forme de cycles pour mieux accompagner la progression des agents. Axes forts : Accueil des publics, Formation de formateurs, Gestion de projets ;
- Programmer en partenariat avec l'URFIST Occitanie une journée d'étude sur le thème « Mener un projet international en bibliothèque » ;
- Construire un plan de formation sur l'Education aux Médias et à l'Information en partenariat avec l'URFIST Occitanie, la DRAC, le CNFPT ;
- Développer l'offre de formation hybride et à distance (projet Fadoc).

Rechercher des solutions aux contraintes de gestion du centre :

- Mutualiser les procédures avec le SICD et l'URFIST Occitanie ;
- Simplifier les procédures administratives pour les formateurs ;
- Promouvoir les activités du centre auprès d'organismes de financement (Pôle Emploi, Agefiph, etc.) ;
- Equilibrer l'offre de formation sur l'ensemble de la région Occitanie.

Poursuivre les actions engagées en matière de communication, de conseil et d'orientation :

- Réfléchir à l'identité graphique de Médiad'Oc ;
- Renforcer le rôle d'information et de conseil de Médiad'Oc auprès des étudiants ;
- Construire une offre de services autour du fonds documentaire du centre de formation.

Contribution à des journées professionnelles

Médiad'Oc s'est engagé auprès du SCD d'UT1 pour contribuer à l'organisation des Journées Nationales des Formateurs 2020 (événement ADBU). L'équipe de Médiad'Oc est également invitée en juillet 2019 à contribuer au séminaire ArchiRès, organisé par l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Toulouse.

Projet de transformation des espaces pédagogiques de Médiad'Oc, de l'URFIST et du SICD

Médiad'Oc, l'URFIST Occitanie et le SICD disposent actuellement de trois salles de formation de tailles variables dans la Maison de la Recherche et de la Valorisation. Ces salles de formation sont principalement équipées de mobiliers statiques et de postes informatiques fixes, qui sont une contrainte pour développer un programme de formation basé sur des pratiques pédagogiques variées, adaptées aux besoins des stagiaires et innovantes. L'objectif du projet est donc de réaménager les trois salles afin qu'elles contribuent à l'expérimentation de nouvelles pratiques pédagogiques, dans la logique d'un Learning Lab. Médiad'Oc et l'URFIST Occitanie sont porteurs du projet avec le soutien du SICD et de l'UFTMIP. Une action de formation spécifique, appelée Biblio Remix, dont il a déjà été question dans ce rapport, a permis en décembre 2018 d'initier la réflexion sur l'évolution des salles. A partir de ce travail, un groupe projet réunissant plusieurs services de l'UFTMIP sera chargé de conduire le projet avec pour objectif une réouverture des salles rénovées à la rentrée universitaire 2019.

CONCLUSION

L'activité de Médiad'Oc est motivée par l'amélioration constante des services apportés aux publics ainsi qu'à l'ensemble des formateurs qui constituent la ressource essentielle du centre. Le projet de réaménagement des salles de formation de la Maison de la Recherche et de la Valorisation ainsi que la démarche d'actualisation et d'harmonisation des procédures dans lesquels s'engagent Médiad'Oc, l'URFIST Occitanie et le SICD, témoignent également d'une volonté commune d'enrichissement de leur offre de services et de formation. Dans cette perspective, le développement des partenariats avec les acteurs professionnels régionaux et nationaux reste primordial et Médiad'Oc continuera à travailler dans ce sens en 2019.

L'équipe de Médiad'Oc remercie l'ensemble de ses partenaires pour leur engagement précieux dans le fonctionnement du centre en 2018 et en particulier : tous les intervenants qui ont contribué à la formation des professionnels et futurs professionnels de la région ; les correspondants formation dont le travail est essentiel à Médiad'Oc pour établir un plan de formation adapté aux besoins des agents et des établissements, le relayer auprès d'eux et assurer le suivi des inscriptions ; les directeurs et directrices des bibliothèques et centres de documentation d'Occitanie, avec lesquels Médiad'Oc entretient un dialogue fructueux ; les collègues du SICD et plus généralement de l'UFTMIP, qui participent activement au bon déroulement des activités du centre de formation. L'équipe remercie également tous les participants au Biblio Remix pour leurs brillantes idées qui serviront de base au réaménagement des salles de formation de Médiad'Oc, de l'URFIST Occitanie et du SICD.

La nouvelle directrice de Médiad'Oc remercie l'ensemble de l'équipe pour leur accueil et leur aide lors de sa prise de poste, ainsi que pour leur implication constante dans l'activité du centre.

Rapport rédigé en novembre 2019 par Florie Boy, Directrice de Médiad'Oc,
sur la base du travail accompli par l'ensemble de l'équipe

Annexe 1 – Tarifs 2017-2018

- INSCRIPTIONS AUX STAGES DE FORMATION CONTINUE

- **160 €** la journée pour toute personne dont l'inscription n'est pas prise en charge par ailleurs.

- **30% de réduction** pour toute personne sans employeur, non prise en charge par un organisme (demandeur d'emploi, étudiants, disponibilité, congé formation).
- **50% de réduction** pour toute personne sans employeur ou étudiante et non imposable.

Médiad'Oc demandera un justificatif de situation le cas échéant.

- INSCRIPTIONS AUX CONFERENCES (MARDIS DES BIBLIOTHEQUES ET LAB D'OC)

- **50€** la demi-journée pour toute personne dont l'inscription n'est pas prise en charge par ailleurs.

- **30% de réduction** pour toute personne sans employeur, non prise en charge par un organisme (demandeur d'emploi, étudiants, disponibilité, congé formation).
- **50% de réduction** pour toute personne sans employeur ou étudiante et non imposable.

Médiad'Oc demandera un justificatif de situation le cas échéant.

- STAGES ORGANISES EN REPONSE A DES DEMANDES SPECIFIQUES (APPELS D'OFFRES, BONS DE COMMANDES…)

- de **120 €** à **2200 €** l'heure, soit pour une journée de 6 heures : de **720 €** à **1 320 €** la journée.

- PARTICIPATION A UN VOYAGE D'ETUDE ORGANISE PAR MEDIAD'OC

- de **100 € à 1 000 €** par participant

- INSCRIPTION A LA FORMATION D'AUXILIAIRE EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION DES BIBLIOTHECAIRES FRANÇAIS (ABF)

- **De 1 000 € à 1200 €** par personne pour toute personne ne relevant pas d'un établissement ayant conventionné avec Médiad'Oc **(tarif fixé selon la grille nationale de l'ABF)**

-INSCRIPTION AUX PREPARATIONS AUX CONCOURS

- Les préparations aux concours peuvent être effectuées en totalité **(tarif forfaitaire de 500€)**, ou module par module **(tarif à la carte)**.

<u>Catégorie A</u>

- **Conservateur et bibliothécaire externe : 500€**
  - Module Note de synthèse – 38h : 200€
  - Module Composition – 43h : 200€
  - Module Revues de presse – 21h : 200€
  - Module oral pré-admissibilité – 6h30 : 100€
    - Méthodologie du Commentaire – 3h
    - Présentation du candidat – 3h30
    - Oral blanc
  - Module oral post-admissibilité – 12h minimum : 100€
    - Entretien avec un jury – 12h
    - Oral blanc collectif
- **30% de réduction** pour toute personne sans employeur, non prise en charge par un organisme (demandeur d'emploi, étudiants, disponibilité, congé formation).
- **50% de réduction** pour toute personne sans employeur ou étudiante et non imposable.

Médiad'Oc demandera un justificatif de situation le cas échéant.

- **Bibliothécaire interne : 500€**
  - Module Étude de cas – 24h : 400€
  - Module Revues de presse – 21h : 200€
  - Module oral pré-admissibilité – 18h30 : 100€

        - RAEP
            - Méthodologie – 6h
            - Relecture
        - Méthodologie du Commentaire – 3h
        - Présentation du candidat 3h30
        - Oral blanc
    - Module oral post-admissibilité – 12h minimum : 100€
        - Entretien avec un jury – 12h
        - Oral blanc collectif
- **30% de réduction** pour toute personne sans employeur, non prise en charge par un organisme (demandeur d'emploi, étudiants, disponibilité, congé formation).
- **50% de réduction** pour toute personne sans employeur ou étudiante et non imposable.

Médiad'Oc demandera un justificatif de situation le cas échéant.

<u>Catégorie B</u>

- **BIBAS CN : 500€**
    - Module Cas pratique – 24h : 400€
    - Module Revues de presse – 21h : 200€
    - Module oral pré-admissibilité – 6h30 : 100€
        - Méthodologie du Commentaire – 3h
        - Présentation du candidat – 3h30
        - Oral blanc
    - Module oral post-admissibilité – 12h minimum : 100€
        - Entretien avec un jury – 12h
        - Oral blanc collectif
- **30% de réduction** pour toute personne sans employeur, non prise en charge par un organisme (demandeur d'emploi, étudiants, disponibilité, congé formation).
- **50% de réduction** pour toute personne sans employeur ou étudiante et non imposable.

Médiad'Oc demandera un justificatif de situation le cas échéant.

- **BIBAS CS externe : 500€**
    - Module Composition – 21h : 200€
    - Module Info-Biblio – 21h : 200€
    - Module Revues de presse – 21h : 200€
    - Module oral pré-admissibilité – 6h30 : 100€
        - Méthodologie du sujet – 3h
        - Présentation du candidat – 3h30
        - Oral blanc
    - Module oral post-admissibilité – 12h minimum : 100€
        - Entretien avec un jury – 12h
        - Oral blanc collectif
- **30% de réduction** pour toute personne sans employeur, non prise en charge par un organisme (demandeur d'emploi, étudiants, disponibilité, congé formation).
- **50% de réduction** pour toute personne sans employeur ou étudiante et non imposable.

Médiad'Oc demandera un justificatif de situation le cas échéant.

- **Assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques ou Assistant territorial qualifié de conservation du patrimoine des bibliothèques : 400€**
    - Module Note – 36h : 200€
    - Module Questionnaire : 200€
    - Module Revues de presse – 21h : 200€
    - Module oral pré-admissibilité – 6h30 : 100€
        - Méthodologie du sujet – 3h
        - Présentation du candidat – 3h30

        - Oral blanc
    - Module oral post-admissibilité – 12h minimum : 100€
        - Entretien avec un jury – 12h
        - Oral blanc collectif
- **30% de réduction** pour toute personne sans employeur, non prise en charge par un organisme (demandeur d'emploi, étudiants, disponibilité, congé formation).
- **50% de réduction** pour toute personne sans employeur ou étudiante et non imposable.

Médiad'Oc demandera un justificatif de situation le cas échéant.

Toute formation commencée est due : Médiad'Oc n'effectuera aucun remboursement.

Annexe 2 – Typologie des formations

Mardi des bibliothèques :

- Conférences de format court (maximum 6h), visant à donner un point d'actualité ou de préciser des connaissances.
- Publics : personnes préparant les concours des bibliothèques et professionnel.le.s en poste

Stage :

- Stages de formation continue de format long (1 à trois jours) visant à approfondir un sujet. Ils mêlent des apports théoriques et des travaux pratiques ou des échanges d'expérience
- Publics : professionnel.le.s en poste intéressés par la thématique

Lab d'Oc :

- Retour d'expériences de format court (3h) visant à présenter un retour d'expériences et à partager les bonnes pratiques en bibliothèque. Afin de privilégier l'expérimentation et les échanges, les sessions ont lieu dans les bibliothèques dans lesquelles l'expérience a lieu.
- Publics : professionnel.le.s en poste

Visite :

- Visite de 1h à 3h d'un établissement ou d'un service de l'enseignement supérieur ou de lecture publique, ou de tout organisme présentant un intérêt pour les bibliothèques, visant à découvrir des espaces et prendre connaissances des projets en cours.
- Publics : personnes préparant les concours des bibliothèques, professionnel.le.s en poste et toute personne intéressée par l'aménagement des bibliothèques

Médialab :

- Stage d'un format de 2 jours maximum, qui privilégie l'implication des participants, visant à confronter les points de vue, partager les expériences, pour co-constuire des solutions innovantes, au service des usagers, animé par plusieurs intervenant.e.s
- Publics : professionnel.le.s en poste

Voyage d'étude :

- Visite hors région d'un établissement de tout type, spécialement choisi pour ses projets et/ou aménagements remarquables

Publics : professionnel.le.s en poste et toute personne intéressée par l'aménagement des bibliothèques

Annexe 3 – Statistiques ABF

ABF - Formation élémentaire	STATISTIQUES année : 2017-2018
Groupe régional : Midi-Pyrénées	**Président(e) : Ludovic Bayart**
Site de : Toulouse	Responsables du site : Charlotte Hénard / Coline Renaudin
Adresse : Médiad'Oc – Maison de la recherche et de la valorisation – 118 Route de Narbonne – 31062 Toulouse cedex 9	
Les stagiaires :	
Nombre d'inscrits au 31 décembre 2017	8
Dont ☐ 25 ans	1
Dont entre 25 et 40 ans	3
Dont ☐ 40 ans	4
Embauches	
Nombre d'embauches prévisibles	3
Nombre d'embauches certaines	2
Nombre de personnes non embauchées	3
Sexe :	
Hommes	1
Femmes	7
Niveau d'études	
☐ Bac	2
Bac	2
☐ Bac	1
= Bac + 3 ou ☐ Bac+3	3
Origine géographique	31, 82, 11
Indiquer le nombre de stagiaire par département	1 stagiaire 82, 1 stagiaire 11 et 6 stagiaires 31
Origine professionnelle	
Métiers sociaux	1
Métiers du livre sauf bibliothèque	0
Bibliothèque (seulement salariés)	3
Enseignants	0
Administratifs	1
Sans profession	2
Autres	1
Statuts :	
Bénévoles	5
Salariés (en poste en bibliothèque)	3
Salariés (dans un autre secteur)	2
CAE	1
Retraités	0
Autres	0
Secteurs d'activité	
Bibliothèque départementale	2
Bibliothèque municipale	2
Bibliothèque universitaire	0
Bibliothèque d'entreprise	2
Bibliothèque d'hôpital	0
Bibliothèque scolaire (BCD, CDI)	0
Bibliothèques associatives	2

Autres	0
Sélection	
Sur dossier	Oui
Entretien	Oui
Epreuve écrite	Non
Subventions	**Non**
Municipalité	
Département	
Conseil régional	
DRAC	
CNFPT	
Université	
Agence de coopération	
Autres	
Soutien logistique	
Groupe régional ABF	Non
BM	1 – mise à disposition d'une salle de formation
BDP	Non
Université	Convention avec Médiad'Oc
Agence de coopération	Non
Association autre	Non
Autres	Non
Organisation - Enseignants	
Nombre d'intervenants	32 + intervenants des JE
Dont membres ABF	NC
Dont personnel extérieur	NC
Gestion ABF nationale (oui/non)	Non
Payés par l'ABF 30€ (oui/non)	Non
Personnel permanent (oui/non)	C. Renaudin à Médiad'Oc
Rétribué :	Par l'ABF non
	Par un autre organisme Université Toulouse Jean Jaures
Non rétribué	
A temps complet	
A temps partiel	Oui
Cours	
Nombre d'heures de cours théoriques	144
Nombre d'heures de TP	54
Visites (heures)	10
Journées d'études (heures)	12
Stages (heures)	35
Total :	255

Annexe 4 - Programme de préparation au diplôme ABF, session 2017-2018

média d'Oc

CALENDRIER 2017 2018

màj 8 janvier 2018

		9h00-12h00	13h30-16h30	lieu
Sept. 2016	18 L			
	25 L	**Qu'est ce qu'une bibliothèque - environnement professionnel** Coline Renaudin	**Visite Cabanis + Présentation ABF** Coline Renaudin et Charlotte Hénard	Cabanis
	26 M	**Histoire, rôles et missions des bibliothèques** (mardi) Sandrine Malotaux		Médiad'Oc
'Oct.2016'	02 L	**Qu'est ce qu'une collection?** Aude Le Berre		Cabanis
	03 M			
	09 L	**L'accueil et le conseil au lecteur** Lola Mortain		Cabanis
	10 M	**Méthodologie de la recherche documentaire: pour qui, pourquoi, comment?** (mardi) Philippe Viguier	**Exercices de recherche documentaire**	Médiad'Oc
	16 L	**Journée d'étude ABF / CRL 9h-16h** Beaux livres et livres pratiques		Musée des Abattoirs
	17 M	**Visite du Pavillon blanc**	**Gestion-module 1: construction/sécurité** Martine Blanchet	Pavillon Blanc / Colomiers
Nov. 2016	06 L	**Les enquêtes de publics** Audrey Roger	**Méthodologie de la liste bibliographique** Charlotte Hénard	Cabanis
	07 M	**Méthodologie des épreuves écrites** Coline Renaudin	**Droits d'auteur, notion de base** (mardi) Michel Fraysse	Médiad'Oc
	13 L	**Pourquoi cataloguer?** Séverine Ouane et Lydie Bottier	**Traitement bibliographique - module 1** Séverine Ouane et Lydie Bottier	Cabanis
	14 M	**Le circuit du document** (mardi) Sandrine Malotaux		Médiad'Oc
	20 L	**La bibliothèque hors les murs** Stéphanie Fohanno	**Gestion-module 2: administration/gestion** Lidwine Harivel	Cabanis
	21 M	**Le cinéma en bibliothèque** Mathilde Couffignal	**Statuts de la fonction publique et personnels en bibliothèque** (mardi) Catherine Roussy	Médiad'Oc
	27 L	**Traitement bibliographique - module 2** Séverine Ouane et Lydie Bottier	**Traitement bibliographique - module 3** Séverine Ouane et Lydie Bottier	Cabanis
	28 M	**Les systèmes de gestion de bibliothèque** (mardi) Brigitte Crayssac	**MCC et politiques culturelles (mardi)** Laurent Marty	Médiad'Oc
Déc. 2016	04 L	**L'édition Adulte** Aude Le Berre		Cabanis
	05 M	**Politique documentaire** (mardi) Charlotte Hénard	**Ressources numériques en bibliothèque, formation et autoformation** Valérie Dupouy	Médiad'Oc
	11 L	**Presse et présentation de documents périodiques** Valérie Dupouy	**Typologie des publics** Charlotte Valat	Cabanis
	12 M	**Les services en bibliothèque** (mardi) Sandrine Malotaux		Médiad'Oc
	18 L	**L'édition jeunesse** Karine Lardeux		Blagnac
	19 M	**BANALISÉ**		
	08 L	**L'animation culturelle** Laurie Araguas		Cabanis
	09 M	**Méthodologie des épreuves orales** Coline Renaudin		Cabanis
	15 L	**Classement des collections-principes d'indexation** Julien Cestac	**Indexation Dewey** Julien Cestac	Cabanis
	16 M	**La musique en bibliothèque**		Médiad'Oc

Janv. 2018	16 M	Pascal Franc		Médiad'Oc
	22 L		**JE + AG ABF 13h-17h**	Médiathèque Grand M
	23 M	**Indexation Dewey - TP** Julien Cestac		Cabanis
	29 L	**L'évaluation d'un document - TP** Karine Lardeux	**Atelier de présentation d'un document et visite Bibliothèque Odyssud** Karine Lardeux	Blagnac
	30 M	**Liste bibliographique 9h-12h30** Charlotte Hénard et Philippe Viguier	**Séance révisions traitement bibliographique** Séverine Ouane, Lydie Bottier et Julien Cestac	Cabanis
fév. 2018	05 L	**Visite : BDP Labège 9h30-12h**	**Visite: Bibliothèque Arsenal 14h-16h30**	Labège / UT1
	06 M	**La conservation des documents en bibliothèque** Sandrine Malotaux	**Les marchés publics en bibliothèque** Laurent Marty	Médiad'Oc
	12 L	**Handicaps et bibliothèque**		Cabanis
	13 M	**Handicaps et bibliothèque**	**La médiation numérique** David Joao	Cabanis
mars 2018'	05 L	**Examen blanc: traitement bibliographique/bibliothéconomie 9h-13h**		Médiad'Oc
	06 M	**Rédiger un rapport de stage** Coline Renaudin	**Gestion-module 3: l'évaluation** Nicolas Sautel-Caillé	Cabanis
	12 L	**Patrimoine: acquisition et valorisation**	**Patrimoine: typologie et conservation** Audrey Bonniot	BEP
	13 M	**Correction examen blanc de bibliothéconomie** Coline Renaudin	**Correction examen blanc: traitement bibliographique** Séverine Ouane, Lydie Bottier et Julien Cestac	Cabanis
	19 L	**Oral blanc : Accueil des publics et environnement professionnel** Charlotte Hénard et Coline Renaudin		Cabanis
	20 M	**Communication externe et interne en bibliothèque** Marie Mortier		Cabanis
	26 L	**Oral blanc: présentation document 9h-13h** Charlotte Hénard, Alexia Hébrard, Stéphanie Fohanno et Murièle Modely	**Présentation concours fonction publique 14h-16h** Coline Renaudin	Cabanis
	27 M			
avril 2018'	03 M	Début période stage		
	09 L			
mai 2018	13 D	Fin période stage		
	14 L	**Questions / réponses sur examens** Coline Renaudin	**Révisions examens**	
	15 M	**Aménagement des bibliothèques** Georges Dasque	**Aménagement - visite médiathèque Corbenarrieu** Georges Dasque	
	28 L			
	29 M			
juin 2018	04 L			
	05 M			
	11 L			
	12 M			
	18 L			

L'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées rassemble 23 établissements d'enseignement supérieur, 1 centre hospitalier universitaire et 7 organismes de recherche

Université Toulouse Capitole
Université Toulouse - Jean Jaurès
Université Toulouse III - Paul Sabatier
Institut National Polytechnique de Toulouse
École Nationale Supérieure Agronomique de Toulouse
École Nationale Supérieure d'Électrotechnique, d'Électronique, d'Informatique, d'Hydraulique et des Télécommunications
École Nationale Supérieure des Ingénieurs en Arts Chimiques et Technologiques
École Nationale d'Ingénieurs de Tarbes
École Nationale de Météorologie
École d'Ingénieurs de Purpan
Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
ISAE-SUPAERO
École Nationale de l'Aviation Civile
École Nationale Supérieure d'Architecture de Toulouse
École Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole
IMT Mines Albi
École Nationale Vétérinaire de Toulouse
Institut National Universitaire Champollion
Sciences Po Toulouse
Centre de Ressources, d'Expertise et de Performance Sportives
Institut Catholique d'Arts et Métiers de Toulouse
Institut supérieur des arts de Toulouse
Toulouse Business School
Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse
Centre National de la Recherche Scientifique, CNRS
Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale, Inserm
Institut National de la Recherche Agronomique, Inra
Office National d'Études et de Recherches Aérospatiales, ONERA
Institut de Recherche pour le Développement, IRD
Centre National d'Études Spatiales, CNES
Météo-France

Retrouvez-nous sur :
www.univ-toulouse.fr

@Univ_Toulouse
Université de Toulouse
@univ_toulouse

média d'Oc
CRFCB Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon